

Inspectierapport

Oud zandbergen (PSZ)
Prins Alexanderweg 1 a
3712AD HUIS TER HEIDE UT

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Zeist
Datum inspectie:	03-10-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Ouderrecht.....	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht.....	6
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. Binnen het kader van de wettelijke kwaliteitseisen hebben GGD regio Utrecht en gemeenten de ambitie voor de inrichting van het toezicht kinderopvang waarbij wordt ingezet op een toezichthouder die de rol heeft van meedenken en adviseren, waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen. Samenwerken, communicatie, openheid en oplossingsgericht denken zijn kernwoorden voor de nieuwe werkwijze die per 1 oktober 2016 van start is gegaan.

Beschouwing

Peuterspeelzaal Oud Zandbergen bestaat uit één groep en is op vijf ochtenden in de week geopend. De peuterspeelzaal is gevestigd binnen basisschool Oud Zandbergen. In totaal komen er maximaal 16 kinderen per dag.

Op 3 oktober 2016 heeft de GGD Regio Utrecht in opdracht van de gemeente Zeist een onaangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd bij peuterspeelzaal 'Oud Zandbergen' aan de Prins Alexanderweg 1a te Huis ter Heide. Aanleiding voor dit incidenteel onderzoek zijn eerder geconstateerde tekortkomingen binnen het domein 'Ouderrecht'.

Herstelaanbod

Tijdens dit incidenteel onderzoek is binnen het domein 'Ouderrecht' een herstelaanbod aangeboden.

De uitwerkingen van het incidentele onderzoek zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 8 februari 2016 is geconstateerd dat de houder de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie niet op passende wijze onder de aandacht van de ouders brengt.

De houder heeft een aangepaste versie van de klachtenregeling op de website geplaatst.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Klachten en geschillen 2016

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 8 februari 2016 is geconstateerd dat de klachtenregeling niet voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft de klachtenregeling aangepast, echter de klachtenregeling beschrijft onderstaand punt niet volledig:

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Herstelaanbod

In het kader van het 'herstelaanbod' is overeengekomen dat de houder van 3 oktober tot 31 oktober in de gelegenheid wordt gesteld om de klachtenregeling aan te passen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de informatie aangevuld. De aangepaste klachtenregeling is op donderdag 27 oktober ontvangen door de toezichthouder. De klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen ten aanzien van 'klachten en geschillen 2016' uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen geldig vanaf januari 2016.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 2.13a lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 2.13b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen 2016
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Oud zandbergen
Website	: http://www.pszoudzandbergen.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: CBS Oud zandbergen
Adres houder	: Prins Alexanderweg 1 a
Postcode en plaats	: 3712AD HUIS TER HEIDE UT
Website	: http://www.pszoudzandbergen.nl/
KvK nummer	: 41180154
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Boetzkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zeist
Adres	: Postbus 513
Postcode en plaats	: 3700AM ZEIST

Planning

Datum inspectie	: 03-10-2016
Opstellen concept inspectierapport	: 27-10-2016
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-11-2016
Openbaar maken inspectierapport	: 11-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.