  Gewijzigde wettelijke regels per 1 januari 2016

Op 1 januari 2016 verandert een aantal wettelijke regels voor kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen (hierna: kinderopvangorganisaties).   
  
Er komt één landelijke geschillencommissie: de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De kinderopvangorganisaties zijn verplicht om zich hierbij aan te sluiten.  
  
[Gewijzigde wettelijke regels per 1 januari 2016.](http://villavalentijn.nl/files/website/gewijzigde_wettelijke_regels_per_1_januari_2016.pdf)

  Geschillencommissie

De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt klachten van consumenten tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra.

Welke klachten behandelt de Geschillencommissie Kinderopvang?

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

Uitvoering van de overeenkomst  
Verandering van de overeenkomst  
Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan  
Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan  
Kwaliteit van de opvang  
Kosten van de opvang  
Opvangtijden

Meer informatie

[De brochure 'Hoe werkt de Geschillencommissie Kinderopvang?’](http://www.degeschillencommissie.nl/media/1727/kin-brochure.pdf). Hierin vindt u ook informatie over de kosten van het behandelen van uw klacht.  
[De brochure over de verkorte procedure](http://www.degeschillencommissie.nl/media/1725/kin-brochure-verkorte-procedure.pdf) bij de Geschillencommissie Kinderopvang  
[Het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang](http://www.degeschillencommissie.nl/media/1897/kin-reglement.pdf)  
[De procedure van De Geschillencommissie](http://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/)

Uw klacht indienen

Wanneer u uw klacht digitaal bij ons indient, dan kunnen wij deze snel behandelen. Klik hiervoor op de onderstaande groene knop. Kunt u uw klacht niet digitaal indienen, dan kan dat ook schriftelijk. [Download het formulier](http://www.degeschillencommissie.nl/media/1798/kin-vragenformulier_150611.pdf) en stuur dit per post naar ons toe.